

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Công văn số 39/VPUBND-HCC ngày 28 tháng 8 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo đánh giá tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về gắn kết việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa

a) Kết quả đạt được

- Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai quy trình số hóa đến Bộ phận Một cửa các cấp và các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:

+ Bộ phận Một cửa huyện đã thực hiện đúng quy chế đề ra và có bổ sung quy trình số hóa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo Quyết định 3233/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Tháp Mười, giai đoạn 2021 - 2025.

+ Bộ phận Một cửa cấp huyện và Bộ phận Một cửa 13/13 xã, thị trấn đã thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định.

+ Hiện nay các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện (12/12 đơn vị) và cấp xã (13/13 đơn vị) đã thực hiện số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định 3233/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 để thực hiện Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC đang có hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

+ Số kết quả giải quyết TTHC điện tử: Cấp huyện 1.724, cấp xã: 7.669; số kết

quả giải quyết TTHC đã được cấp: Cấp huyện: 2.899, cấp xã: 23.474.

+ Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực huyện đang triển khai thực hiện, dự kiến đến hết tháng 9 sẽ hoàn thành; số kết quả giải quyết TTHC phải số hóa: cấp huyện: 13.978, cấp xã 37.629.

+ Số hồ sơ đã được số hóa cấp huyện và cấp xã đang thực hiện trên phần mềm Một cửa điện tử từ tháng 01 đến tháng 8 năm 2023 cấp huyện, cấp xã: 9.393; số hồ sơ đã được giải quyết TTHC tại một cửa cấp huyện, cấp xã: 26.373.

- Số TTHC đã sử dụng lại kết quả số hóa đã có trong quá trình giải quyết TTHC trên tổng số TTHC theo từng cấp: 0.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc

- Công tác triển khai thực hiện luôn được quan tâm lãnh, chỉ đạo sâu sát, công tác số hóa hồ sơ còn hiệu lực đang được các cơ quan khẩn trương thực hiện.

- Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện còn gặp hạn chế, khó khăn: Việc ký số kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp xã nhiều nhưng mỗi đơn vị chỉ có 1 USB ký số nên việc thực hiện chậm. Phần mềm hệ thống một cửa thực hiện số hoá có lúc bị chậm và treo nên không thể nhập dữ liệu được.

2. Về đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Việc sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã có trong CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trong quá trình giải quyết TTHC trên tổng số TTHC theo từng cấp đang được triển khai thực hiện. Hiện nay các TTHC đã khai thác dữ liệu dân cư phục vụ định danh và xác thực điện tử và đã cắt giảm giấy tờ cá nhân như sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, xác nhận cư trú, đang được triển khai thực hiện tốt.

- Đang thực hiện hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, hệ thống thông tin đã kết nối: Phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp, Phần mềm Tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

3. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổng số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Chưa thực hiện.

- Hiện nay huyện đang thực hiện theo Quyết định số 882/QĐ-UBND-HC ngày 29/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp; số lượng hồ sơ trực tuyến của TTHC trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của TTHC): Cấp huyện 2.292/2.899 hồ sơ, cấp xã 16.095/23.474 hồ sơ.

4. Về nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của BPMC

a) Kết quả thực hiện

- Mô hình Bộ phận Một cửa đang áp dụng tại địa phương thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Huyện đã thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính hàng năm để thực hiện đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm thủ tục, chi phí thời gian giải quyết TTHC (Báo cáo số 4916/BC-UBND ngày 14/7/2023 của UBND huyện về việc rà soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tháp Mười), thời gian giải quyết hồ sơ trước hạn đạt trên 75%.

- UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai quán triệt cán bộ, công chức, viên chức giải quyết nhanh chóng hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân, không để hồ sơ trễ hạn, quá hạn; số lượng hồ sơ hiện đang thực hiện cao nhất (thuộc lĩnh vực đất đai, kinh doanh, thay đổi cải chính hộ tịch), thấp nhất (thuộc lĩnh vực thi đua khen thưởng, nông nghiệp, thanh tra), chia trung bình của 01 cán bộ/1 ngày làm việc tại Bộ phận Một cửa: 11 hồ sơ; so sánh với cùng kỳ năm trước: Giảm trung bình 0,5 hồ sơ/01 cán bộ/01 ngày làm việc. Để giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC huyện đã yêu cầu công chức tiếp nhận hồ sơ phải nhanh chóng giải quyết TTHC theo quy trình không để người dân chờ đợi lâu góp phần đưa tỷ lệ kết quả giải quyết trước hạn của huyện trên 75%, thời gian giải quyết TTHC rút ngắn trên 01 giờ trên 01 TTHC.

- Việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hoặc hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại nhà hoặc hẹn giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức được huyện triển khai thực hiện tốt theo các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định 343/QĐ-UBND-HC ngày 23/4/2019 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính theo mô hình hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà người dân và Quyết định 1326/QĐ-UBND-HC ngày 27/8/2020 về việc ban hành Quy trình thực hiện Mô hình kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, từ đầu năm đến nay đã thực hiện 729 hồ sơ.

- Tổng số ki ốt thông minh đã tổ chức triển khai tại Bộ phận Một cửa để tư vấn, hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ và nộp hồ sơ thực hiện TTHC tự động mà không cần hỗ trợ, tiếp nhận trực tiếp của cán bộ Bộ phận Một cửa: Huyện đã trang bị 01 máy vi tính để người dân tra cứu TTHC và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

- Đã triển khai Bưu điện huyện thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện: 13 lĩnh vực (hiện nay còn lĩnh vực đất đai, đăng ký biện pháp đảm bảo chưa chuyển giao Bưu điện).

- Đã triển khai bộ nhận diện thương hiệu thống nhất theo hướng dẫn: 14/14 Bộ phận Một cửa đã sử dụng bộ nhận diện thương hiệu thống nhất (trong đó cấp huyện 1, cấp xã 13).

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc

Hiện nay việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà đang được triển khai thực hiện tốt, tuy nhiên một bộ phận người dân vẫn còn tâm lý e ngại, muốn đến trực tiếp Bộ phận Một cửa nộp và nhận hồ sơ mới yên tâm, vì vậy tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại nhà có tăng nhưng số lượng còn thấp.

5. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới

- Đã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: là 100% TTHC.

- Số TTHC đã ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo cấp thực hiện: Đã triển khai thực hiện theo TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành, cấp huyện 298 TTHC, cấp xã 160 TTHC.

- Huyện đã triển khai thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ, kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế đang bị điểm thấp trên Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được lãnh đạo huyện quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính.

- Công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, Tổng đài 1022 tỉnh, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; vận động thực hiện mô hình dịch vụ công ích, mô hình hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà được thường xuyên, sâu rộng,... đã mang lại hiệu quả tích cực; kịp thời cập nhật các văn bản mới, thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính đúng quy định.

Khó khăn, vướng mắc:

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thanh toán phí, lệ phí qua hình thức trực tuyến còn đơn vị thực hiện chậm.

- Do điều kiện kinh phí còn hạn chế việc bố trí các trang thiết bị phục vụ cho việc tiếp nhận, trả kết quả và số hóa hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện, xã còn chậm và mất nhiều thời gian giải quyết (*Các máy vi tính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã đã cũ, hoạt động chậm, thiếu máy scan A3*).

- Việc tra cứu thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thường xuyên không tra cứu được.

Nguyên nhân: Sự chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số đơn vị đôi khi chưa kịp thời, thiếu kiểm tra, giám sát, chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền. Kinh phí bố trí trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một

cửa còn hạn chế.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg của UBND huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP.HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, NCNV (s).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình